

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности ("Политика") представляет собой соглашение между Вами ("Пользователь", "Вы") и Web4 Solutions Limited, регистрационный код компании: 239845, юридический адрес компании: Suite 3, 1st Floor, La Ciotat Building, Mont Fleuri, Mahe, Seychelles ("Компания", "Мы").

Ниже приведены наши контактные данные:

Сайт: <https://demi.gg> ("Сайт").

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с Политикой персональные данные Пользователей, собранные Компанией, обрабатываются в соответствии с Общим регламентом по защите данных ("GDPR") и другими правовыми актами.
- 1.2. Компания в соответствии с применимыми требованиями законодательства обеспечивает конфиденциальность персональных данных и осуществление соответствующих технических и организационных мер для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, раскрытия, случайной потери, изменения, уничтожения или иной незаконной обработки.
- 1.3. Настоящая Политика устанавливает нашу текущую политику и обязательства по защите данных и неприкосновенности частной жизни и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения ("Соглашение"). В соответствии с этим Мы стремимся собирать и обрабатывать только данные, строго необходимые в контексте наших отношений с (потенциальными) клиентами, (будущими) партнерами, пользователями/посетителями нашего Сайта и онлайн-ресурсов, с целью предоставления Услуг и/или информации для конкретных и законных целей.
- 1.4. Мы размещаем Политику на странице Сайта в его самой последней версии. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ней. Получая доступ и/или используя информацию на Сайте Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и соглашаетесь с настоящей Политикой, которая является неотъемлемой частью Соглашения.
- 1.5. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Соглашения.
- 1.6. Компания оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять настоящую Политику в любое время, публикуя обновленную версию Политики на Сайте.
Измененная или обновленная версия настоящей Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.
- 1.7. Обработка файлов cookie регулируется отдельным документом, размещенным на Сайте. Пожалуйста, руководствуйтесь положениями Политики

использования файлов cookie при рассмотрении вопросов, связанных с файлами cookie.

2. Типы информации, которую Мы собираем о Вас

2.1. Основной целью, с которой Компания собирает Ваши персональные данные, является предоставление Вам доступа и полезности через нашу цифровую платформу с помощью программного обеспечения, API (интерфейс прикладной программы), технологий, продуктов и/или функциональных возможностей (“Услуги”). В ходе предоставления Вам Услуги, для соблюдения законов и улучшения Услуги нам необходимо собирать и сохранять личную информацию о Вас.

2.2. Компания будет собирать и обрабатывать следующие данные о Вас:

2.2.1. Информация, которую Вы нам предоставляете.

Вы можете предоставить нам информацию о себе, когда регистрируетесь для использования наших Услуг, например, когда предоставляете нам личные данные, такие как Ваше имя, номер телефона и адрес электронной почты.

Сюда также входит информация, которую Вы предоставляете, продолжая пользоваться нашими Услугами, участвуя в рекламной акции или опросе, а также сообщая о проблемах с нашими Услугами. Информация, которую Вы нам предоставляете, может включать Ваше имя, дату рождения, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, идентификационную информацию (например, документы, удостоверяющие личность), финансовую информацию (например, информация о кредитной карте, дебетовой карте), географическое местоположение, личное описание и фотография. В некоторых случаях, например, когда Вы отправляете или получаете транзакции с высокой стоимостью или большим объемом, или когда нам необходимо соблюдать правила борьбы с отмыванием денег, нам также может потребоваться дополнительная коммерческая или идентификационная информация от Вас.

2.2.2. Информация, которую Мы собираем о Вас.

Что касается использования Вами наших Услуг, Компания может автоматически собирать следующую информацию:

- подробная информация о транзакциях, которые Вы совершаете при использовании наших Услуг;
- техническая информация, включая адрес интернет-протокола (IP), используемый для подключения вашего компьютера к Интернету, ваши регистрационные данные, тип и версию браузера, настройки часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу;
- информация о вашем посещении, включая полный список переходов по унифицированным указателям ресурсов (URL) на наш веб-сайт, через него и с него (включая дату и время); продукты, которые Вы просматривали или искали; время отклика страницы, ошибки загрузки, продолжительность посещений определенных страниц, информация о взаимодействии со

страницей (например, прокрутка, клики, и наведение курсора Мыши за кадром), а также методы, используемые для перехода со страницы, и любой номер телефона, используемый для Вызова нашей службы поддержки клиентов.

2.2.3. Информация, которую Мы получаем из других источников.

Компания может получать информацию о Вас, если Вы пользуетесь любым из других сайтов, которыми Мы управляем, или другими Услугами, которые Мы предоставляем.

Также Компания может получать информацию, которую Вы передаете третьим лицам при использовании Сайта (например, от сервиса онлайн-платежей или от организации, которая обеспечивает верификацию пользователя).

2.3. Срок хранения данных: Если иное не предусмотрено законом, Вы соглашаетесь с тем, что Мы имеем право хранить всю собранную личную информацию в течение всего срока Вашего пользования нашими Услугами и еще в течение 5 (пяти) или 8 (восьми) лет после того, как Вы откажетесь от нее, и удалять ее, если данные больше не нужны. при условии соблюдения юридических обязательств, которым подчиняется Компания. Срок хранения может быть продлен на срок, не превышающий 1 (один) год, при наличии мотивированного запроса от компетентного органа.

2.4. Мы не собираем информацию от детей или других лиц, не достигших 18-летнего возраста. Если вам не исполнилось 18 лет, Вы не имеете права предоставлять нам какие-либо персональные данные или подписываться на Услуги.

3. Как Мы защищаем вашу личную информацию

Компания хранит Вашу личную информацию в безопасности, используя защищенное хранилище с шифрованием по отраслевому стандарту, внедрила ряд мер безопасности, чтобы гарантировать, что Ваша информация не была потеряна, неправильно использована или изменена, включая, но не ограничиваясь этим:

3.1. Физические меры

Материалы, содержащие ваши персональные данные, будут храниться в закрытом месте.

3.2. Электронные меры

Компьютерные данные, содержащие ваши персональные данные, будут храниться в компьютерных системах и на носителях информации, на которые распространяются строгие ограничения на вход в систему.

3.3. Управленческие меры

Только уполномоченным сотрудникам разрешается вступать в контакт с вашими персональными данными, и такие сотрудники должны соблюдать наши внутренние правила конфиденциальности персональных данных.

3.4. Технические меры

Технология шифрования может использоваться для передачи и хранения ваших персональных данных. Мы используем различные доступные в настоящее время технологии безопасности и системы управления, чтобы свести к минимуму риски того, что ваша информация может быть раскрыта, повреждена, использована не по назначению, к ней могут получить доступ без разрешения, она может быть раскрыта без разрешения или изменена. Наша команда технической безопасности активно отслеживает ненормальную и вредоносную активность на наших серверах и Сайте.

3.5. Другие меры

Мы стремимся защитить Вашу информацию от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения персональных данных, которые Мы собираем и храним. Мы принимаем различные меры для обеспечения информационной безопасности, включая шифрование наших сообщений с вами; обязательную двухфакторную аутентификацию для всех сеансов; периодический обзор наших методов сбора, хранения и обработки персональных данных; а также ограниченный доступ к вашим персональным данным на основе информации, которую необходимо знать нашим сотрудникам и поставщикам, на которых распространяются строгие договорные обязательства по соблюдению конфиденциальности.

Пожалуйста, обратите внимание, что невозможно гарантировать 100%-ную сохранность информации. Таким образом, Компания просит вас осознать ответственность за самостоятельное принятие мер предосторожности для защиты вашей личной информации. Вы соглашаетесь с тем, что Компания не несет ответственности за любую утечку информации и другие убытки, не вызванные нашим намерением или грубой небрежностью, включая, но не ограничиваясь этим, хакерскую атаку, перебои в подаче электроэнергии или неизбежный технический сбой, в максимальной степени, разрешенной законом. Если Вы подозреваете, что ваша личная информация была скомпрометирована, особенно информация об учетной записи и/или пароле, пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами.

4. Способы, которыми Мы используем Вашу информацию

Мы используем информацию, которую Мы собираем о Вас, для следующих целей или следующими способами:

4.1. Предоставлять наши Услуги

Компания использует собранную информацию для выполнения наших обязательств в отношении Вас, для предоставления Вам информации, продуктов и Услуг, для доставки, поддержания и предоставления более качественных Услуг и проверки вашей личности. Мы используем IP-адрес и уникальные идентификаторы, хранящиеся в файлах cookie Вашего устройства,

чтобы помочь нам идентифицировать Вашу личность и действия, а также предоставлять Услуги.

4.2. Для защиты наших пользователей

Мы используем собранную информацию для защиты наших платформ, учетных записей пользователей и архивов. Мы используем IP-адреса и файлы cookie для защиты от автоматизированных злоупотреблений, таких как спам, фишинг и DDoS-атаки. Компания анализирует Ваши действия на Сайте с целью выявления подозрительного поведения как можно раньше, чтобы предотвратить потенциальное мошенничество и потерю средств злоумышленниками.

4.3. Соблюдать правовые и нормативные требования

Что касается конфиденциальности и безопасности персональных данных, Компания будет использовать информацию в соответствии с нашими юридическими обязательствами, запросами правительства и обоснованными запросами пользователей.

4.4. В целях исследований и разработок

Компания активно измеряет и анализирует данные для администрирования нашей Услуги и для внутренних операций, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, исследования, статистику и опросы, а также для понимания того, как Вы используете наши Услуги и взаимодействуете с ними. Эта проверка проводится нашими операционными группами с целью постоянного улучшения Сайта и устранения проблем с пользовательским интерфейсом. Кроме того, Компания использует такую информацию для настройки, измерения и улучшения работы Сайта, а также для разработки новых Услуг. Мы постоянно отслеживаем информацию об активности в наших системах и наши коммуникации с пользователями, чтобы выявлять и быстро устранять проблемы.

4.5. Для связи с Вами

Мы используем собранную личную информацию, такую как Ваш номер телефона или адрес электронной почты, для прямого взаимодействия с Вами при предоставлении поддержки клиентов по билету или для информирования вас о логинах, транзакциях, безопасности учетной записи и других аспектах, а также для уведомления вас об изменениях в наших Услугах. Без сбора и обработки вашей личной информации для подтверждения каждого сообщения Компания не сможет ответить на отправленные Вами запросы, вопросы и справочные материалы. Все прямые сообщения должны образом храниться в Компании или у поставщика Услуг, назначенного Компанией, для проверки на точность, хранения в качестве доказательств или использования для выполнения других установленных законом или контрактных обязательств.

4.6. Для обеспечения соблюдения наших положений и условий

Собранная информация также используется для постоянного и активного обеспечения соблюдения наших положений и условий, включая, но не ограничиваясь этим, проверку, расследование и предотвращение любых потенциально запрещенных или незаконных действий, которые могут нарушать вышеуказанные положения, или раскрытие соответствующей информации третьей стороне в соответствии с ними. Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление любых Услуг любому пользователю, уличенному в действиях, нарушающих наши правила и условия.

4.7. Для целей маркетинга и рекламы

Компания может передавать вашу личную информацию нашим маркетинговым партнерам в целях таргетинга, моделирования и/или аналитики, а также маркетинга и рекламы.

4.8. Для других целей

Компания может раскрывать Вашу личную информацию для любых других целей, на которые Вы даете согласие.

5. Правовые основания для обработки

5.1. Когда Мы обрабатываем Ваши персональные данные, Мы будем полагаться на одно из приведенных ниже правовых оснований обработки. Мы можем обрабатывать Ваши персональные данные на законных основаниях в зависимости от конкретной цели, для которой Мы используем Ваши данные.

5.1.1. Исполнение контракта

Это когда обработка персональных данных необходима для выполнения наших обязательств по договору (на оказание Услуг), заключенному с Вами.

5.1.2. Юридическое обязательство или в общественных интересах

Компания обязана обработать Ваши персональные данные в соответствии с юридическими обязательствами. Цели обработки включают проверку личности, предотвращение отмывания денег и мошенничества, меры по контролю рисков, а также предоставление информации компетентному органу, государственному органу или правоохранительному учреждению.

5.1.3. Законные интересы

При необходимости Компания может обрабатывать персональные данные в тех случаях, когда у нас или третьей стороны есть законный интерес в преследовании коммерческих и служебных интересов, за исключением случаев, когда такие интересы перекрываются вашими интересами, основными правами и свободами.

5.1.4. Ваше согласие

Компания может запросить у Вас конкретное разрешение на обработку личной информации для определенных целей. Ваши данные будут обработаны таким образом, если Вы дадите на это согласие. Если юридическим основанием является предоставленное Вами согласие, Вы можете отозвать свое согласие в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность данных, обработанных до отзыва.

6. Кто получает Ваши персональные данные

6.1. Компания получает Ваши персональные данные для выполнения запросов и предоставления Услуг, а также для выполнения наших договорных и юридических обязательств.

6.2. Мы не будем передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для наших законных деловых нужд, для выполнения запросов, предоставления Услуг и/или в соответствии с требованиями или разрешениями закона. К третьим сторонам при таких обстоятельствах относятся:

6.2.1. Поставщики Услуг

Компания будет раскрывать персональные данные сторонним партнерам и поставщикам Услуг (обработчикам), чтобы они могли обрабатывать их от нашего имени, где это необходимо. Эти поставщики Услуг обязаны предоставлять достаточные гарантии в соответствии с законом о защите данных (например, быть связанными контрактными обязательствами по конфиденциальности и защите данных). Мы будем передавать только персональные данные, необходимые им для предоставления своих Услуг.

6.2.2. Аудиторы, советники и консультанты

Мы можем раскрывать персональные данные для целей и в контексте проверок (например, внешних аудитов, проверок безопасности) юридическим и другим консультантам, чтобы расследовать проблемы безопасности, риски, жалобы и т.д.

Таким образом, персональные данные могут быть переданы и раскрыты:

- агентствам по предотвращению отмывания денег и мошенничества, службам комплаенса и службы предотвращения рисков. Это необходимо для того, чтобы подтвердить вашу личность, обеспечить защиту от мошенничества, подтвердить право на наши Услуги / продукты;
- банкам (другим учреждениям, предоставляющим кредитные и финансовые Услуги) и аналогичным учреждениям. Это позволяет нам предоставлять наши Услуги;
- платежным системам (SWIFT, SEPA, Visa, Mastercard и т.д.), поставщикам платежных Услуг, компаниям по обработке карт. Это позволяет нам предоставлять наши Услуги;

- поставщикам Услуг по управлению данными, хранению, архивированию, облачным хранилищам;
- компаниям, помогающим нам в предоставлении наших Услуг (например, технологические услуги, решения, поддержка, такая как поддержка /сопровождение/разработка ИТ-приложений, технологии, управление веб-сайтами, услуги телефонии/SMS);
- поставщикам услуг поддержки клиентов и маркетинговых Услуг;
- поставщикам административных услуг;
- аудиторским и бухгалтерским консультантам;
- внешним юридическим консультантам.

6.2.3. Контролирующие органы, правоохранительные органы, суды

Компания может раскрывать персональные данные в соответствии с применимым законодательством, нормативными обязательствами, в ответ на запросы регулирующих органов, правительственных и правоохранительных органов, судов и судебных постановлений.

6.2.4. Другие лица

Другими получателями могут быть любые физическое/юридическое лица/организации, для которых Вы запрашиваете передачу ваших данных (например, справку и т.д.) или даете свое согласие на передачу персональных данных.

6.3. Компания также может раскрывать Ваши данные в следующих обстоятельствах:

- если Мы обязаны раскрывать или передавать Ваши персональные данные в целях выполнения какого-либо юридического или нормативного обязательства или запроса;
- для того, чтобы применять или обеспечивать соблюдение положений и условий или любого другого соглашения, действующего в контексте наших отношений, и расследовать потенциальные нарушения;
- в целях защиты наших прав, безопасности или собственности, а также прав наших клиентов или третьих лиц/ общественности. Это включает в себя обмен информацией с другими компаниями и организациями в целях отмывания денег, предотвращения мошенничества и аналогичных рисков.

7. Переводы международным организациям

7.1. Ваши персональные данные могут быть переданы третьим странам или международным организациям, если передача необходима и имеет правовую основу, как описано в настоящем документе. Такие переводы происходят, например:

- когда это необходимо выполнить в контексте предоставляемых Услуг;
- в соответствии с применимым законодательством;
- на основании ваших инструкций или согласия.

В контексте обработки данных, осуществляемой третьими лицами от нашего имени. Такой персонал может выполнять технические обязанности и поддержку, обязанности, связанные с обработкой ваших заказов, предоставлением вспомогательных Услуг и т.д.

8. Автоматизированные решения и профилирование

8.1. Иногда Мы используем системы для внесения предложений или оказания помощи в принятии решений, включая профилирование, на основе личной информации о вас, которой Мы располагаем или которую нам разрешено собирать из других авторизованных источников.

Это помогает нам гарантировать, что наши решения будут быстрыми, справедливыми, эффективными и правильными, основанными на том, что Мы знаем. Эти автоматизированные процессы могут повлиять на продукты, Услуги или функции, которые Мы можем предложить Вам сейчас или в будущем.

Типы автоматизированных решений, которые Мы принимаем, могут включать:

- индивидуальные Услуги: Компания может поместить вас в группы со схожими сегментами клиентов. Мы используем их для изучения потребностей наших клиентов и принятия решений на основе того, что Мы узнаем. Это помогает нам разрабатывать продукты и Услуги для различных сегментов клиентов и управлять нашими отношениями с ними;
- выявление мошенничества: Мы используем вашу личную информацию, чтобы помочь нам решить, используются ли ваши личные аккаунты потенциально для мошенничества, отмывания денег или финансирования терроризма, или если Вы находитесь под международными санкциями. Мы можем обнаружить, что учетная запись используется способами, характерными для мошенников, или способом, необычным для вас или вашего бизнеса. Если Мы сочтем, что существует риск мошенничества, Мы можем прекратить действия с учетными записями или отказать в доступе к ним.

9. Ваши права

9.1. В соответствии с применимым законодательством Вы можете иметь право на доступ к информации, которую Мы храним о Вас.

Ваше право доступа может быть реализовано в соответствии с соответствующим законодательством о защите данных. Если у вас есть какие-либо вопросы в связи с использованием нами Вашей личной информации, свяжитесь с нами.

При определенных условиях Вы можете иметь право потребовать от нас:

- предоставить Вам более подробную информацию об использовании нами вашей информации;
- предоставить Вам копию информации, которую Вы нам предоставили;
- обновлять любую неточную, некорректную или устаревшую личную информацию, которой Мы располагаем;

- удалить любую личную информацию, которая больше не является необходимой или на которую больше не распространяются юридические обязательства, которым подчиняется Компания;
- если обработка основана на согласии, отозвать Ваше согласие, чтобы Мы прекратили эту конкретную обработку;
- прекратить прямой маркетинг, связавшись с нами или изменив настройки уведомлений в разделе настроек Вашей учетной записи;
- в тех случаях, когда Мы осуществляем полностью автоматизированное принятие решений, что приводит к возникновению юридических обязательств или аналогичному значительному воздействию, Вы можете запросить у нас информацию о методологии принятия решений и попросить нас проверить правильность принятия автоматизированного решения. Мы можем отклонить запрос, как это разрешено применимым законодательством, в том числе в тех случаях, когда предоставление информации привело бы к разглашению коммерческой тайны или помешало бы предотвращению или Выявлению мошенничества или других преступлений. Однако, как правило, в таких обстоятельствах Мы проверяем, что алгоритм и исходные данные функционируют должным образом, без ошибок или предвзятости, или, если того требует закон, корректируем обработку;
- возражать против любой обработки, исходя из законных интересов, за исключением случаев, когда наши причины для проведения такой обработки перевешивают какой-либо ущерб вашим правам на защиту данных;
- ограничить то, как Мы используем Вашу информацию на время расследования жалобы.

9.2. При осуществлении Вами этих прав применяются определенные исключения для защиты общественных интересов (например, для предотвращения или раскрытия преступлений) и наших интересов (например, для сохранения юридических привилегий).

10. Право на подачу жалобы

10.1. Если у Вас есть какие-либо жалобы по поводу использования Ваших данных, осуществления Ваших прав, пожалуйста, сообщите нам и/или подайте жалобу по контактными данным, указанным ниже. Мы немедленно проведем расследование и проинформируем Вас в связи с Вашей жалобой.

10.2. Жалобы должны быть поданы на английском языке в исчерпывающей форме и содержать достаточные детали и четкое описание жалобы. Компания не сможет обрабатывать запросы, которые являются непонятными или на языках, отличных от английского.

10.3. Вы также можете подать жалобу в надзорные органы, но если жалоба ранее не была направлена нам, Мы можем использовать этот факт как доказательство вашего нежелания урегулировать вопрос в досудебном порядке.

11. Ссылки на сторонние сайты

Время от времени наш Сайт может содержать ссылки на веб-сайты наших партнерских сетей, рекламодателей и аффилированных лиц. Если Вы

переходите по ссылке на любой из этих веб-сайтов, пожалуйста, обратите внимание, что эти веб-сайты имеют свою собственную политику конфиденциальности и что Мы не несем за них никакой ответственности. Пожалуйста, ознакомьтесь с этими правилами, прежде чем отправлять какие-либо персональные данные на эти веб-сайты.

12. Изменения в нашей Политике

Чтобы идти в ногу с меняющимся законодательством, передовой практикой и изменениями в том, как мы обрабатываем личную информацию, Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику, когда это необходимо, с учетом текущих обстоятельств.

Вы обязаны регулярно проверять условия настоящего документа на предмет его изменения и/или дополнения.

Продолжение использования Вами Сайта и Услуг после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

13. Контакт

13.1. Пожалуйста, присылайте любые вопросы, комментарии или запросы относительно данной Политики в нашу службу защиты конфиденциальности по адресу, указанному на Сайте. У нас будет 30 дней с момента получения вашего запроса, чтобы рассмотреть его.

13.2. Если Вы считаете, что Мы неадекватно ответили на Ваши вопросы или озабоченности, или Вы считаете, что Ваши права на защиту данных или частную жизнь были нарушены, Вы можете подать жалобу в свой национальный орган по защите данных или другой государственный орган, отвечающий за обеспечение конфиденциальности.